



Wir sind Ihr Spezialmakler für die Immobilienwirtschaft

Über uns.*

Seit vielen Jahren stehen wir für Kompetenz, Verlässlichkeit und persönliche Beratung in der Immobilienwirtschaft. Als inhabergeführtes Unternehmen verbinden wir Erfahrung mit modernen Lösungen und begleiten unsere Kunden partnerschaftlich und auf Augenhöhe.

Unser Partner.*

Als zuverlässiger Partner übernimmt RESTONA die fachgerechte Leckageortung, Trocknung und Wiederherstellung. Durch schnelle Reaktionszeiten und effiziente Abläufe wird Ihre Hausverwaltung spürbar entlastet.

Wir machen Hausverwaltung einfacher.



Schadenmanagement

Wir übernehmen die Koordination im Schadenfall, beschleunigen Abläufe und entlasten Ihre Hausverwaltung durch eine effiziente Steuerung aller Maßnahmen.



Vertragsmanagement

Wir analysieren, optimieren und betreuen Ihre Versicherungsverträge, übernehmen Vertragsverhandlungen sowie Ausschreibungen und sorgen für passgenauen Versicherungsschutz zu wirtschaftlichen Konditionen.



Persönliche Betreuung

Wir stehen Ihnen als fester Ansprechpartner zur Seite und unterstützen Sie schnell, kompetent und zuverlässig in allen Versicherungsfragen.

Ihre Vorteile auf einen Blick



Zeitersparnis im
Tagesgeschäft



Schnelle
Schadenabwicklung



Weniger
Abstimmungsaufwand



Optimierte
Versicherungsverträge



Kosten-
reduzierung



Transparente
Prozesse

Sind Sie mit Ihrem Unternehmen in der Immobilienwirtschaft tätig?

Dann sprechen Sie uns an. Wir zeigen Ihnen gerne in einem unverbindlichen Erstgespräch, wie Hasenclever + Partner und RESTONA Ihre Hausverwaltung im Vertrags- und Schadenmanagement konkret entlasten können.



Wir sind Ihr Spezialmakler für die Immobilienwirtschaft

Wer Liegenschaften betreut, braucht im Alltag vor allem eines: Entlastung.

Schäden müssen zügig gemeldet, Angebote geprüft, Freigaben eingeholt, Handwerker koordiniert und Eigentümer sowie Mieter verlässlich informiert werden. Genau an diesen Druckpunkten unterstützen wir als Versicherungsmakler mit unserem Schadendienstleister, der Firma Quermann & Kokemper Schadenmanagement GmbH (RESTONA), Sie als unsere Hausverwaltungskunden sehr konkret, damit Ihre Liegenschaftsbetreuer Zeit sparen, Kosten reduzieren und ihre tägliche Arbeit einfacher organisieren können.

Unser Nutzenversprechen: Wir machen Hausverwaltung einfacher

Als Spezialist für die Immobilienwirtschaft verbinden wir langjährige Expertise in der Wohngebäudeversicherung mit einem sehr aktiven Schaden- und Vertragsmanagement. Unsere Kompetenz umfasst sowohl die Absicherung und Platzierung von Risiken als auch die operative Begleitung im Schadenfall. Dadurch entsteht für Hausverwaltungen ein spürbarer Mehrwert: weniger Abstimmungsaufwand, klarere Zuständigkeiten durch Bündelung der Verträge an einer Stelle und schnelle, belastbare Entscheidungen.

Schadenmanagement aus Sicht des Liegenschaftsbetreibers

Im Schadenfall entlasten wir unsere Kunden nicht nur formal, sondern ganz praktisch in der Tagesarbeit: Wir melden Schäden an den Versicherer, koordinieren die erforderlichen Unterlagen, klären die Einbindung von Schadenregulierern, verhandeln Kostenvoranschläge und holen Freigaben für Reparatur-, Trocknungs- und Wiederherstellungsmaßnahmen ein. Gemeinsam mit RESTONA übernehmen wir ein aktives Schadenmanagement, das die Hausverwaltung von vielen zeitintensiven Abstimmungen befreit.

HASENCLEVER + PARTNER: Schadenmeldung und Kommunikation mit dem Versicherer werden gebündelt und strukturiert. Kostenvoranschläge und Alternativangebote werden fachlich eingeordnet und verhandelt. Freigaben werden aktiv verfolgt, damit Maßnahmen nicht unnötig liegen bleiben.

RESTONA: unterstützt vor Ort mit Leckageortung, Trocknung, Sanierung und Kommunikation mit allen Beteiligten (Eigentümer/Mieter, Handwerker usw.)

Vertragsmanagement: Sicherheit und Alternativen im Markt

Auch auf der Vertragsseite nehmen wir Ihnen als Hausverwalter viel Arbeit ab. Wir analysieren bestehende Wohngebäudedeckungen, verhandeln mit dem besitzenden Versicherer und entwickeln tragfähige Lösungen – insbesondere dann, wenn sich nach Schadenverläufen schwierige Vertragsgespräche, Anpassungen oder Kündigungssituationen ergeben. Wo es sinnvoll ist, schaffen wir über Ausschreibungen Transparenz und finden Alternativen im Versicherungsmarkt.

Passgenau dort, wo der Alltag Druck erzeugt

Unsere besondere Stärke liegt darin, die typischen Abläufe und Belastungssituationen in Ihrer Hausverwaltung zu verstehen. Deshalb beraten wir nicht abstrakt, sondern entlang der konkreten Aufgaben eines Liegenschaftsbetreibers: Objektinformationen strukturieren, Schadenprozesse steuern, Versicherer einbinden, Freigaben beschleunigen, Verträge sichern und Marktoptionen bewerten.

Über unser Kundenportal MyHasenclever bieten wir Mandanten der Immobilienwirtschaft zusätzlich ein Reporting-System in Echtzeit. Unsere digitalisierten Prozesse, die hohe Serviceorientierung unserer Mitarbeiter und unser Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 sorgen für ein konstant hohes Leistungsniveau. Mit unserem Marktreport informieren wir regelmäßig über den Versicherungsmarkt in der Gebäudeversicherung. Weitergehende Informationen finden Sie unter: [Unsere Lösungen für die Immobilienwirtschaft – Hasenclever + Partner](#)
[Sanierungsarbeiten nach Brand- und Wasserschäden](#)

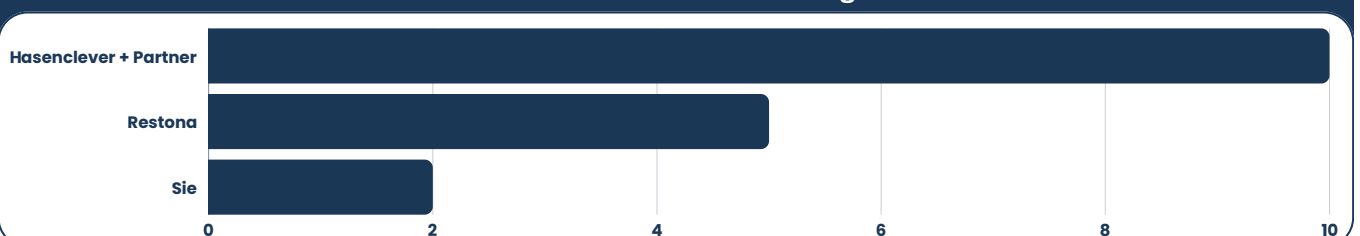


Ihre Vorteile im Schadenfall

Wir übernehmen den Schadenprozess – Sie sparen Zeit und Aufwand

Prozesse	Zuständigkeit
Schadenmeldung entgegennehmen Meldung von Mieter, Eigentümer oder Hausmeister aufnehmen.	Sie
Versicherer ermitteln Versicherungsschutz und zuständigen Sachbearbeiter recherchieren.	Hasenclever + Partner
Schadenmeldung beim Versicherer Schadenanzeige erstellen und vollständig einreichen.	Hasenclever + Partner
Sofortmaßnahmen koordinieren Erstmaßnahmen zur Schadenminimierung einleiten.	Hasenclever + Partner
Beteiligte informieren Eigentümer, Mieter, Hausmeister und Ansprechpartner abstimmen.	Restona
Leckortung / Erstmaßnahmen organisieren Sanierungsfirma beauftragen und Einsatz koordinieren.	Restona
Angebote erstellen Reparatur-, Trocknungs- und Wiederherstellungsangebote.	Restona
Angebote mit dem Versicherer abstimmen Prüfung, Nachforderungen und Freigaben koordinieren.	Hasenclever + Partner
Rückfragen mit dem Versicherer klären Bearbeitungsstand verfolgen und regelmäßig nachfassen.	Hasenclever + Partner
Besichtigungstermine koordinieren Abstimmung zwischen Versicherer, Gutachter und Eigentümer.	Hasenclever + Partner
Freigaben einholen Reparatur- und Wiederherstellungsmaßnahmen freigeben lassen.	Hasenclever + Partner
Verhandlungen mit dem Versicherer Angebote abstimmen und Kosten verhandeln.	Hasenclever + Partner
Handwerker beauftragen Nach Freigabe durch den Versicherer werden die Aufträge erteilt	Sie
Handwerker koordinieren Terminüberwachung aller Gewerke.	Hasenclever + Partner
Baufortschritt überwachen Kontrolle der Trocknung, Sanierung und Wiederherstellung.	Restona
Laufende Statusinformationen Alle Beteiligten über den aktuellen Bearbeitungsstand informieren.	Hasenclever + Partner
Abschluss & Dokumentation Schaden vollständig dokumentieren und Abschlussbericht erstellen.	Restona

Arbeitsschritte nach Zuständigkeit





Wir sind Hasenclever + Partner



Hasenclever + Partner in Kürze

**Gründung
1930**

**4.
Inhabergeneration**

**75%
Firmenkunden**

**25%
Privatkunden**



**1.8 Mrd. €
Betreutes
Sachwertvermögen**



**255 Jahre
Berufserfahrung
unserer Mitarbeiter**



**600
Betreute Schadenfälle
pro Jahr**



**4.600
Betreute Verträge**



**5.5 Mio. EUR
Sachversicherungen**



**3.3 Mio. EUR
Leben und Kranken**

Wir sind Partner der Martens & Prah – Gruppe

MARTENS & PRAHL STELLT SICH VOR.

Hasenclever + Partner ist eines von über 90
Partnerunternehmen in einem starken Netzwerk. Was ist
das Besondere an Martens & Prah?

Lernen Sie MARTENS & PRAHL kennen →

