



F-08-26 Schadeninfo Warentransport

Sehr geehrte Kunden,

wir möchten Sie bitten, die folgenden Verhaltensregeln stets zu beachten. Diese Punkte unterstützen eine zügige und reibungslose Schadenregulierung. Eine Nichtbeachtung kann den Verlust des Versicherungsschutzes nach sich ziehen.

- Untersuchen Sie die Güter sofort auf Schäden. Quittieren Sie den Empfang bei Verdacht eines Schadens nur unter Vorbehalt mit Angabe des vermuteten Schadens.
- Stellen Sie Ersatzansprüche gegen Dritte sicher. Fordern Sie den Transporteur zu einer gemeinsamen Schadenbesichtigung auf und dokumentieren Sie den Schaden schriftlich.
- Treffen Sie geeignete Maßnahmen, um die Schadenhöhe zu mindern und Folgeschäden auszuschließen.
- Ziehen Sie unverzüglich den in der Police oder im Zertifikat genannten Havariekommissar hinzu.
- Verändern Sie nicht den Zustand der Sendung und ihrer Verpackung bis zum Eintreffen des Havariekommissars, soweit dies nicht durch Maßnahmen zur Schadenminderung erforderlich ist.
- Zeigen Sie den Versicherungsfall unverzüglich an.
- Füllen Sie eventuelle Fragebögen des Versicherers gewissenhaft und vollständig aus. Sofern Sie Fragen nicht beantworten können, vermerken Sie dies bitte und melden sich bei uns.
- Fotografieren Sie die beschädigten Sachen.
- Bewahren Sie die beschädigten Sachen auf, bis der Versicherer den Schaden abschließend reguliert hat.
- Reichen Sie uns bitte vollständige Schadenunterlagen ein, insbesondere:
 - Schadenrechnung und Handelsfaktura
 - Unterlagen über Feststellung von Zahl, Maß oder Gewicht am Abgangs- und am Bestimmungsort
 - Havariezertifikat
 - Schriftwechsel über Ersatzansprüche
 - Konnossement, Frachtbrief, sonstige Transport- oder Lagerdokumente
 - Schriftliche Abtretungserklärung des aus dem Beförderungsvertrag Berechtigten an den Versicherer
- Beachten Sie ggf. vorhandene Ausschluss- und/oder Verjährungsfristen.

Gerne unterstützen wir Sie bei der korrekten Abwicklung des Schadens.

Bei Fragen rufen Sie uns gerne an.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von Hasenclever + Partner